VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
Gold Noem a.s.
pre partnerov a klientov

A. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) spoločnosti **GOLD NOEM a. s.**, Mojmírova 12, Košice – mestská časť Staré mesto 040 01 (ďalej „Predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o nákupe drahých kovov (zlata a striebra) a sprostredkovaní súvisiacich služieb (ďalej „Zmluva“). VOP sú zverejnené na webovej adrese Predávajúceho www.noegold.com vždy v aktuálne platnom znení.
2. VOP **upravujú práva a povinnosti** Predávajúceho a kupujúceho (fyzickej alebo právnickej osoby) pri nákupe drahých kovov (zlata a striebra), a pri sprostredkovaní uskladnenia nakúpených drahých kovov, ich vyskladnenia a dodávky drahých kovov, resp. ich spätného odkúpenia (ďalej „súvisiace služby“).
3. Predávajúci je registrovaný **Puncovým úradom** Slovenskej republiky ako internetový predajca fyzických drahých kovov a je zaradený do zoznamu akreditovaných spoločností obchodujúcich s fyzickými drahými kovmi pod registračným číslom 5147.
4. Bazilejský výbor pre bankový dohľad, ktorý stanovuje normy pre reguláciu bánk, s cieľom posilniť reguláciu, dohľad a riadenie rizík bankového sektoru, vytvoril program tzv. **Basel III**. Jednou z kľúčových zmien tohto programu je preklasifikovanie **fyzického zlata** (tehličky alebo mince) z aktíva triedy 3 (najrizikovejšie) do **aktíva triedy 1 s nulovým rizikom**. Alokované zlato je kov vo vlastníctve investora vo fyzickej podobe bez záložných práv, pohľadávok alebo akéhokoľvek rehypotekačného reťazca vlastníctva. *Poznámka: hypotekárne zaťažené investičné zlato v zmysle Basel III nie je aktívum triedy 1 (s nulovým rizikom).*
5. V súlade so Smernicou č. 77/388/EHS (Európskeho hospodárskeho spoločenstva) Osobitný systém pre investičné zlato, Článok 26b časť A. písm.(i) investičné zlato je zlato vo forme prútu alebo tehly o váhovej škále, ktorú akceptuje trh drahých kovov, o rýdzosti vyššej ako 995 tisícin. Podľa bodu B. dotknutej smernice členské štáty oslobodia od dane z pridanej hodnoty dovoz investičného zlata. Podľa § 67 ods. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je **investičné zlato** spĺňajúce uvedené podmienky **oslobodené od dane z pridanej hodnoty** v Slovenskej republike.
6. Striebro, ktoré sa skladuje v bezcolnej zóne vo Švajčiarsku Embrach Zurich, umožňuje nákup bez DPH.

B. Definície pojmov

1. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe Zmluvy nakupuje u Predávajúceho drahé kovy (zlato alebo striebro) jednorazovo alebo viacerými samostatnými nákupmi (ďalej „Kupujúci“).
2. **Aktívny partner** je Kupujúci fyzická alebo právnická osoba, ktorý nakupuje drahé kovy pre seba a na základe Mandátnej zmluvy uzavretej s Predávajúcim môže takéto riešenie umožniť iným Kupujúcim alebo aktívnym partnerom**. Pasívny klient** (fyzická osoba) nakupuje drahé kovy iba pre seba resp. iba pre neplnoletú osobu. V prípade záujmu môže pasívny partner požiadať Predávajúceho o zmenu statusu z pasívneho na aktívny pri splnení podmienok stanovených Predávajúcim.
3. Konto ZLATÝ PILIER (pozri bod D. písm.2) umožňuje právnickej osobe odmeniť svojich kľúčových riadiacich manažérov a zamestnancov uzavretím pre nich kont ZLATÝ PILIER ako dobrovoľný štvrtý pilier na zabezpečenie ich dôstojného života po dosiahnutí dôchodku.
4. Otváracia prvá platba - je povinná platba pri výbere konta ZLATÝ PILIER. Je to záloha na budúci nákup drahých kovov, ktorá je vrátená vo forme zlata Kupujúcemu po splnení podmienok daného

konta.

5. **LBMA štandard** (London Bullion Market Association, Londýnska asociácia pre obchodovanie s drahými kovmi, ďalej len „LBMA“ štandard) je celosvetovo uznávaný štandard ťažby, odlievania, skladovania a prepravy drahých kovov výhradne certifikovanými a kontrolovanými spoločnosťami.
6. Označenie **Good delivery** je nevyhnutnou podmienkou, aby sa zlaté a strieborné zliatky mohli medzinárodne obchodovať. Takto označené zlato a striebro je vysoko likvidné z dôvodu garancie kvality, ktorú pravidelne kontroluje LMBA. Každému Good delivery zliatku prináleží certifikát pravosti s číslom, ktoré sa zhoduje s číslom vyrazeným na zliatku. Číslo je vyrazené na všetkých zlatých zliatkoch, strieborné zliatky číslo vyrazené nemajú.
7. Predávajúci nakupuje, resp. predáva drahé kovy (zlato a striebro) ako zástupca Kupujúceho u zlievarní, resp. u dodávateľov drahých kovov certifikovaných v rámci štandardov LBMA s využívaním technológie Good delivery (overovania a auditovania podľa čísla vyrazeného na zliatkoch – každého jedného zliatku v evidencii trezorového skladovateľa) (ďalej „**dodávatelia drahých kovov**“).
8. Dotknutí dodávatelia drahých kovov dodávajú drahé kovy vyrábané výrobcami:
   a) Argor-Heraeus (www.argor-heraeus.com),
   b) Münze Österreich (www.muenzeoesterreich.at),
   c) Heraeus (www.heraeus-precious-metals.com).
9. Zlaté a strieborné zliatky sú Predávajúcim nakupované vždy v LBMA štandarde. **Zlaté zliatky** sú nakupované v hmotnostiach 50 g, 100 g, 250 g, 500 g a 1000 g, v rýdzosti 999,99/1000 (pôvodné označenie 24 karátov). Na lícnej strane každého zlatého zliatku sú uvedené údaje: logo výrobcu (Argor-Heraeus, Münze Österreich, resp. Heraeus), krajina pôvodu (Švajčiarsko), hmotnosť (v gramoch), rýdzosť (999,9/1000), punc (symbol, ktorý informuje o rýdzosti a pôvode použitého kovu) a sériové číslo. Zlaté zliatky o hmotnosti 100 g sú zaliate v ochrannom plastovom obale, ktorý zároveň slúži ako certifikát. Zlaté zliatky o hmotnosti 250 g až 1000 g sa dodávajú voľne, certifikát je k nim priložený v papierovej forme. **Strieborné zliatky** sú Predávajúcim nakupované o hmotnosti 5 000 g a 15 000 g a rýdzosti 999,9/1000.
10. Spoločnosť **LOOMIS** je certifikovaná na prepravu drahých kovov, zabezpečuje medzinárodnú prepravu cenín, vrátane poistenia a kompletného reportingu vždy za prísnych bezpečnostných opatrení.

C. Uzavretie zmluvy

1. Zmluva sa **uzatvára na diaľku** prostredníctvom webovej adresy (rozhrania) www.noegold.com (ďalej „webová adresa“).
2. Po prejavení záujmu **Kupujúceho – fyzickej osoby** o nákup drahých kovov **získateľ registruje** Kupujúceho (Partnera) na webovej adrese v časti Klientska zóna www.noegold.com (ďalej „**Portál**“) zadaním údajov:
   a) meno a priezvisko (titul) Kupujúceho, telefonický a emailový kontakt,
   b) meno a priezvisko získateľa, upline (pod ktorého získateľa bude Kupujúci zaradený),
   c) typ Kupujúceho - aktívny Partner alebo pasívny Klient (pozri časť B. bod 2.),
   d) KYC (Know Your Client, ďalej „KYC“) – zadávateľ uvedie „fyzická osoba“ (*poznámka: po úspešnej registrácii Kupujúceho sú údaje KYC iba v právomoci administrátora Predávajúceho, ďalej „admin“),*
   e) AML (Anti Money Laudering – vyhlásenie o legálnom nadobudnutí finančných prostriedkov použitých na nákup drahých kovov, ďalej „AML“), získateľ zaradí kupujúceho do jednej zo skupín AML: AML – štandard, resp. AML – vklady od 10 000 EUR, resp. AML – politicky exponovaná osoba (PEP).
3. Po registrácii Kupujúceho získateľom Portál generuje prihlasovacie heslo, ktoré zasiela emailovou správou spolu s odkazom na internetovú adresu (ďalej „link“) na Portál Kupujúcemu. Po otvorení linku **Kupujúci** v Portáli:

a) zadá rodné číslo, adresu trvalého pobytu, číslo a druh dokladu totožnosti a číslo bankového účtu IBAN (z ktorého budú uhradené platby za nákup drahých kovov resp. prijaté platby za provízie alebo za odpredaj vlastnených drahých kovov),
b) vyberie možnosť:
- otvárať iba Junior konto (tzn. konto pre neplnoleté osoby), ak áno, následne vyberie typ konta alebo
- výber vlastného typu konta (pozri časť D. bod 2.),
c) potvrdí, že bol oboznámený so znením Zmluvy a VOP *(poznámka: Portál tento dokument otvorí pre Kupujúceho),*
d) potvrdí Súhlas so spracovaním osobných údajov (General Data Protection Regulation, ďalej „GDPR"), *(poznámka: Portál tento dokument otvorí pre Kupujúceho)*
e) vyplní formulár AML – Prehlásenie partnera,
f) v prípade, ak je Kupujúci aktívnym partnerom Predávajúceho, potvrdí, že bol oboznámený so znením Mandátnej zmluvy *(poznámka: Portál tento dokument otvorí pre Kupujúceho)*, zároveň vyberie možnosť, na koho bude Mandátna zmluva vedená, tzn. na Kupujúceho resp. na právnickú osobu alebo SZČO, ktorej je Kupujúci štatutárom (v tomto prípade uvedie fakturačné údaje právnickej osoby), a potvrdí súhlas s úhradou registračného poplatku *(poznámka: po potvrdení Kupujúceho o oboznámení sa s Mandátnou zmluvou Portál generuje príkaz na úhradu registračného poplatku, ktorú zasiela na emailovú adresu Kupujúceho),*
g) aktívny partner nahrá výpis z registra trestov (ďalej „VRT") na Portál, VRT nemá byť starší ako jeden mesiac, ,
h) potvrdí oboznámenie sa s dokumentami: AML v podmienkach GOLD NOEM a. s., Proces výkonu princípov AML v spoločnosti GOLD NOEM a. s., Etický kódex spoločnosti GOLD NOEM a. s., *(poznámka: Portál tieto dokumenty otvorí pre Kupujúceho)*,
i) aktívny partner uhradí registračný poplatok (pozri bod 3. písm. f) tejto časti VOP).

4. **ADMIN skontroluje**, či Kupujúci potvrdil súhlas s VOP, AML, GDPR a so znením Zmluvy, tiež či vyplnil formulár AML, nahral VRT a uhradil registračný poplatok (iba aktívny partner). Až **po splnení všetkých povinností Kupujúceho** (pozri bod 3. tejto časti VOP) **admin potvrdí registráciu** Kupujúceho v obchodníckom systéme Predávajúceho. Následne prostredníctvom emailovej správy zasiela potvrdenie o registrácii Kupujúcemu aj získateľovi, Kupujúcemu tiež zasiela faktúru na otváraciu prvú platbu.
5. **Kupujúci – právnická osoba** (aktívny partner) je v prvom kroku registrovaná v Portáli už registrovanou aktívnou fyzickou osobou, nie však štatutárom tejto právnickej osoby. Štatutár právnickej osoby, ktorý je prítomný pri registrácii právnickej osoby aktívnou fyzickou osobou, po registrácii v Portáli obdrží od Predávajúceho emailovú správu s prihlasovacími údajmi spolu s linkom na Portál, kde po otvorení vyplní údaje o právnickej osobe (názov, IČO, DIČ, sídlo, telefonický kontakt, číslo bankového účtu IBAN). Právnická osoba je oprávnená registrovať pod seba iba svojich zamestnancov s výhradnou podmienkou, že im otvorí u Predávajúceho tzv. štvrtý dobrovoľný dôchodkový pilier. Tento svoj záväzok právnická osoba vyjadrí písomne úradne overenou listinou. Štatutár, ktorý bol prítomný pri registrácii právnickej osoby, nesmie byť registrovaný pod predmetnú právnickú osobu, avšak môže byť registrovaný ako samostatná fyzická osoba. Právnická osoba v štruktúre nemôže pod sebou registrovať ďalšiu právnickú osobu.
6. Pri zadávaní údajov na Portáli je Kupujúci povinný uvádzať osobné údaje úplne, pravdivo a správne. V prípade, ak dôjde k ich zmene, Kupujúci je povinný zmenené osobné údaje aktualizovať, a to bez zbytočného odkladu potom, ako zmena nastala. (*Poznámka: zmena údajov: rodné číslo, emailová adresa a číslo bankového účtu sú plne v kompetencii ADMIN.)*
7. Kupujúci (fyzická aj právnická osoba) **elektronickou registráciou** uzatvára Zmluvu s Predávajúcim a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že:
   a) bol oboznámený so znením Zmluvy, VOP, AML v podmienkach GOLD NOEM a. s., Procesu výkonu princípov AML v spoločnosti GOLD NOEM a. s., Etického kódexu spoločnosti GOLD NOEM a. s., resp. so znením Mandátnej zmluvy (iba aktívny partner),
   b) súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov (GDPR),

c) potvrdzuje legálne nadobudnutie finančných prostriedkov.

8. K vzniku Zmluvy, dochádza až po overení zadania požadovaných údajov a doručení (skenovaní) požadovaných dokumentov zo strany Kupujúceho (pozri body 2. a 3. tejto časti VOP), potvrdením elektronickej registrácie Kupujúceho zo strany Predávajúceho emailovou správou Kupujúcemu.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo nepotvrdiť elektronickú registráciu, a to najmä:
   a) registračné údaje zadané Kupujúcim sa javia byť zjavne nesprávne,
   b) Kupujúci nedoručí požadované dokumenty (aktívny partner - VRT),
   c) Kupujúci neuhradí registračný poplatok (aktívny partner).
10. Oznámenie o potvrdení elektronickej registrácie a vzniku Zmluvy generuje obchodnícky systém Kupujúcemu (aj získateľovi) na jeho emailovú adresu po schválení registrácie. V prípade neschválenia registrácie Kupujúceho, Predávajúci oznámi získateľovi dôvod neschválenia.
11. Kupujúci otec alebo matka, resp. súdom ustanovený poručník alebo oprávnený pestún, môže v Portáli otvoriť **Junior konto** pre dieťa - maloletú osobu vo veku do 18. rokov. Ak Junior konto otvára iný rodinný príslušník (napr. starý otec/stará mama), zákonný zástupca dieťaťa (otec/matka) je povinný Predávajúcemu doručiť Súhlas zákonného zástupcu na otvorenie Junior konta (pozri Príloha VOP). Súčasťou povinných informácií pri otvorení Junior konta sú údaje o zákonnom zástupcovi neplnoletého dieťaťa (resp. zákonných zástupcoch), tiež zoznam fyzických osôb, ktoré môžu realizovať úhrady na nákup drahých kovov pre neplnoleté dieťa.
12. Kupujúci, ktorý otvára Junior konto, je zároveň jeho garantom do dovŕšenia plnoletosti dieťaťa, nakúpené drahé kovy sú však majetkom dieťaťa, aj keď nimi nie je oprávnené disponovať. V deň, kedy dieťa dovŕši plnoletosť, Portál zablokuje prístup garantovi a vyžiada od neho emailovú adresu dieťaťa (už plnoletého). Na túto emailovú adresu následne Predávajúci zašle informáciu o existencii konta drahého kovu a požiada už dospelé dieťa o zaslanie adresy jeho trvalého pobytu. Po doručení adresy trvalého pobytu (už dospelého dieťaťa) Predávajúci doporučenou poštou odošle výzvu na kontaktovanie Predávajúceho, aby bol dohodnutý ďalší postup (pozri časť C. týchto VOP).
13. V prípade úhrady platby do Junior konta z iného účtu, ako z účtu Kupujúceho - garanta, ADMIN preverí oprávnenosť úhrady s garantom.
14. Kupujúci, ktorý otvára Junior konto, nemusí vlastniť sám niektoré z kont (pozri časť D. bod 2.), v tomto prípade však musí dodržať postup uvedený v časti C. body 2,3,6 a 7 týchto VOP.
15. V prípade, že Predávajúci bude disponovať informáciou o úmrtí garanta Junior konta, získateľ bude povinný kontaktovať zákonného zástupcu neplnoletého dieťaťa a dohodne ďalší postup (*poznámka: nakúpené drahé kovy v Junior konte sú vždy majetkom neplnoletého dieťaťa, aj keď nimi až do veku dosiahnutia plnoletosti nemôže disponovať).*

D. Nákup drahých kovov

1. Predávajúci nakupuje pre registrovaného Kupujúceho drahé kovy v súlade s uzatvorenou Zmluvou a na základe uhradenej jednorazovej, resp. uhradených pravidelne mesačne sa opakujúcich samostatných platieb na ťarchu účtu Kupujúceho v prospech účtu Predávajúceho. Uhradená **platba je objednávkou** Kupujúceho na budúci nákup drahého kovu.
2. Kupujúci si môže vybrať do akého typu konta ZLATÝ PILIER bude uhrádzať platbu, resp. platby. Pri výbere konta je stanovená výška otváracej prvej platby.
3. Kupujúci je povinný uhradiť platbu v prospech účtu Predávajúceho v štruktúre:
   a) názov účtu: GOLD NOEM a. s.,
   b) číslo účtu IBAN: SK61 7500 0000 0040 3162 1588, (Československá obchodná banka, a. s.),
   c) suma v EUR,
   d) variabilný symbol: rodné číslo Kupujúceho (fyzickej osoby bez lomítka), pre právnické osoby DIČ,
   e) konštantný symbol: 0558 (finančné platby ostatné),
   f) ak Kupujúci použije cezhraničné a zahraničné platby, v kolónke „Správa pre príjemcu“ uvedie

správu v tvare VS RRMMDDXXX SS 1111 resp. 2222 – (pozri bod 5), kde VS je rodné číslo bez lomítka.

4. Kupujúci, majiteľ konta KLASIK konto a PREMIUM konto, môže požiadať Predávajúceho iba o nákup zlata.
5. Kupujúci, majiteľ ostatných kont môže požiadať Predávajúceho o nákup konkrétneho drahého kovu (zlata alebo striebra) pri úhrade platby podľa bodu 3. s uvedením špecifického symbolu:
   a) 1111DDMMRR (resp. 1111) pre **nákup zlata,**
   b) 2222DDMMRR (resp. 2222) pre **nákup striebra**
   (poznámka: DDMMRR = deň, mesiac, rok)
6. Pokiaľ platba neobsahuje špecifický symbol, ale je vo výške 20 000 EUR a viac, systém túto platbu zaeviduje, avšak nefakturuje hneď - vystavenie faktúry prebehne po 24 hodinách od nahratia tejto platby do systému Predávajúceho podľa nastavenia pomeru nákupu Kupujúcim. Kupujúci obdrží email s informáciou, že pomer nákupu môže nastaviť do presného času. Po uplynutí 24 hodín sa vystavia zálohové faktúry podľa nastavenia Kupujúceho. Ak Kupujúci nezadá žiadnu požiadavku, použije sa nastavenie z predchádzajúcej platby (posledné známe nastavenia Kupujúceho) alebo v prípade, že ide o prvú platbu Kupujúceho, 100% sumy sa použije na nákup zlata.
7. Kupujúci uhradí platbu podľa bodu 2. tak, aby bola **pripísaná v prospech účtu** Predávajúceho **najneskôr v deň uzávierky.** Uzávierka nákupov je každý piatok v týždni. Ak na piatok pripadne štátny sviatok alebo deň pracovného voľna, potom je uzávierka nákupov najbližší pracovný deň. Deň uzávierky stanovuje Predávajúci v svojom obchodníckom systéme vždy prvý deň v mesiaci na daný kalendárny mesiac, a oboznamuje s dňom uzávierky aktívneho Kupujúceho v Portáli.
8. V prípade, že platba Kupujúceho je pripísaná v prospech účtu Predávajúceho neskôr, ako je stanovený deň uzávierky, Predávajúci zaradí túto požiadavku na nákup drahého kovu do spracovania na nasledujúce obdobie. *Upozornenie: Kupujúci je zodpovedný za preverenie rýchlosti realizácie platieb zo svojho účtu v banke (inej ako Československej obchodnej banke, a. s.).*
9. Úhrady v prospech účtu Predávajúceho je možné realizovať iba z účtu, ktorý Kupujúci uviedol pri elektronickej registrácii na Portáli. Výnimkou sú iba priami rodinní príslušníci Kupujúceho (manžel/manželka, deti, vnúčatá), tiež tretie osoby na základe **Záväzného písomného vyhlásenia** (pozri príloha VOP) s úradne overenými podpismi.
10. Pri cezhraničných a zahraničných platbách prípadné poplatky banky Kupujúceho hradí Kupujúci (tzv. OUR poplatok). Takto označená platba bude pripísaná v prospech účtu Predávajúceho v plnej sume. Ak Partner použije iný typ poplatku (SHA alebo BEN), platba Partnerovi bude pripísaná v prijatej výške.
11. Predávajúci informuje Kupujúceho o platbe prijatej v prospech jeho účtu najneskôr v nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby v prospech účtu Predávajúceho zálohovou faktúrou zaslanou emailovou správou, tiež v Portáli (v časti Profil – Faktúry).
12. Predávajúci je povinný zabezpečiť pre Kupujúceho nákup drahého kovu najneskôr do 5 pracovných dní od uzávierky konkrétneho zúčtovacieho obdobia. Výnimkou sú prekážky na strane dodávateľov drahého kovu (napr. ukončená výroba, nedostupný tovar, mimoriadna geopolitická situácia a iné nepredvídateľné situácie na trhu s drahý kovmi kovmi), o tejto skutočnosti Predávajúci bezodkladne písomne informuje Kupujúceho. Predávajúci môže realizovať nákup drahých kovov aj v inom termíne ako sa pominú nepredvídateľné situácie na trhu.
13. Cena drahého kovu závisí od pohybu cien na trhu drahých kovov. Predávajúci vyvinie všetko úsilie, aby cena nakupovaného drahého kovu pri jeho nákupe bola trhovo optimálna podľa situácie na trhu s obchodovaním fyzických *drahých kovov u dodávateľov.* Cena drahého kovu je konečná, tzn. Kupujúci neuhrádza Predávajúcemu žiadnu províziu.
14. Nasledujúci pracovný deň po nákupe drahého kovu Predávajúci informuje Kupujúceho faktúrou zaslanou emailovou správou o type nakúpeného drahého kovu (zlato alebo striebro), množstve v gramoch a cene za mernú jednotku (1 gram pri zlate, 1 g pri striebre). Faktúra je tiež dostupná v Portáli (v časti Profil – Faktúry).
15. Kupujúci sa nákupom drahého kovu stáva jeho **majiteľom** v prípade, že uhradil celú hodnotu zliatku drahého kovu (pri zlate hmotnosť 100 g, 250 g, 500 g, a 1000 g, pri striebre 5 000 g a 15 000 g), resp.

podielnikom ak ešte celú hodnotu zliatku drahého kovu neuhradil. Drahý kov je **uskladnený** v certifikovaných trezoroch, resp. skladoch s najvyšším zabezpečením spolu so 100 % zaistením (pozri časť E. týchto VOP).

16. Po nákupe drahého kovu v Portáli (časť Kontá – Drahé kovy) sú pre Kupujúceho prístupné informácie: číslo (jedinečný identifikačný kód zliatku), hmotnosť v gramoch, typ drahého kovu a sklad (v ktorom je drahý kov uschovaný).
    a) pre Kupujúceho, ktorý nakúpil drahý kov v hodnote celého zliatku, informácia obsahuje presnú identifikáciu zliatku drahého kovu,
    b) pre Kupujúceho, ktorý nakúpil drahý kov v hodnote, ktorá nezahŕňa celý zliatok, informácia obsahuje na akom zliatku je podielnikom, vrátane jeho podielu.

    Poznámka: viacerí kupujúci môžu byť podielnikmi na jednom zliatku. Ak Kupujúci vlastní podiely vo viacerých zliatkoch a tieto podiely sú vo výške min. 100 g zlata alebo 5 000 g alebo 15 000 g striebra, Predávajúci po zakúpení nových zliatkov zamení tieto podiely za celý zliatok a Kupujúci sa stáva vlastníkom celého zliatku.
17. Kupujúcemu, ktorý nakúpil drahý kov o hmotnosti **100 g a viac v zlate**, resp. **1000 g a viac v striebre**, Predávajúci následne pri každom ďalšom nákupe garantuje **nákupnú cenu drahého kovu vyjadrenú na gram o 0,5% nižšiu** ako Kupujúcemu, ktorý danú hmotnosť drahého kovu ešte nenakúpil.
18. V prípade nákupu drahého kovu v hodnote **40 000 EUR** a viac sa stanovuje **individuálna nákupná cena.** Kupujúci informuje Predávajúceho o nákupe v hodnote 40 000 EUR a viac písomne alebo telefonicky. Predávajúci následne informuje Kupujúceho o individuálnej nákupnej cene drahého kovu formou emailovej správy. Ak Kupujúci stanovenú nákupnú cenu nepotvrdí písomne emailovou správou najneskôr do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, Predávajúci nákup drahého kovu nezrealizuje.

E. Uskladnenie drahých kovov

1. Predávajúci vždy sprostredkuje uskladnenie nakúpených drahých kovov v certifikovaných trezoroch, resp. skladoch s najvyšším zabezpečením spolu so 100% poistnou ochranou.
   Každý drahý kov je uložený v certifikovaných skladovacích trezoroch, resp. skladoch, pričom dotknuté priestory sú vyčlenené výlučne pre Predávajúceho, a to vo forme zliatkov (zlato 50 g, 100 g, 250 g, 500 g a 1000 g, striebro 5 000 g a 15 000 g) a je **evidovaný podľa štandardov LBMA Good delivery technológie drahých kovov.**
2. Kupujúci je informovaný o mieste uskladnenia nakúpených drahých kovov v Portáli (časť Kontá – Drahé kovy) nasledujúci pracovný deň po nákupe drahého kovu.
3. Predávajúci podľa zmluvných dohovorov s Dodávateľmi DK (zlato aj striebro) je povinný v zmluvnom cykle uhrádzať náklady spojené s uskladnením, správou, zaistením a možnosťou využitia obchodného servisu na báze LBMA gds -u.
   Predávajúci ako správca spoločného majetku Partnerov má právo prenášať povinnosť úhrad za uskladnenie DK u Dodávateľov alikvotne na Partnerov podľa výšky podielu Partnera na uskladnenom DK.
4. Časový cyklus vyhodnocovania a úhrad za skladovanie stanovené Dodávateľmi DK je na ročnej báze pre Partnerov. Náklady spojené s uskladnením DK Partner uhrádza vo forme DK (zlato za uskladnené zlato, striebro za uskladnené striebro).
   Skladovací poplatok sa určuje z celkového objemu nakúpených teda skladovaných DK v hodnotenom období.
5. **Poplatky za uskladnenie**
   Poplatky sa vzťahujú k dvom skupinám uskladnenia DK :
   a) za nakúpené DK v aktuálnom roku
   b) za nakúpené DK v predošlých rokoch
   Poplatková povinnosť za nakúpené DK v aktuálnom roku je stanovená podľa zodpovedajúcej dobe

v roku, za ktorú bol Partner v procese nákupu DK, jej začiatok sa počíta od prvého mesiaca nákupu DK vrátane v bežnom roku. Teda, ak Partner začal nakupovať od januára, jeho povinnosť uhrádzať skladovacie poplatky sa vzťahuje na 12 mesiacov daného roka – koeficient 12/12. Ak Partner začal nakupovať napr. od júla, jeho povinnosť uhrádzať skladovacie poplatky sa vzťahuje na 6 mesiacov daného roka – koeficient 6/12. Ak Partner začal nakupovať napr.: od decembra, jeho povinnosť uhrádzať skladovacie poplatky sa vzťahuje na 1 mesiac daného roka– koeficient 1/12.
Za nakúpené DK v predošlých rokoch sa skladovací poplatok určuje z celkového objemu uskladnených DK počas celého minulého obdobia (mimo aktuálny rok).
c) Výška skladovacích poplatkov a podmienky oslobodenia od skladovacích poplatkov.
d) Predávajúci ako poplatok za uskladnenie resp. servis uskladnenia Kupujúcemu rezervuje z objemu skladovaných drahých kovov mesačný poplatok z objemu skladovaného drahého kovu vždy v prvý deň nového kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac. V prípade, ak Kupujúci v kalendárnom roku nedodrží pravidelný mesačný cyklus platieb alebo za adekvátnu časť roka alebo celý kalendárny rok ako nadobudol konto nenakupoval pravidelne a ani nenakúpil drahé kovy v objeme minimálne 12 násobku zvolenej minimálnej platby Predávajúci vystaví Kupujúcemu **faktúru za uskladnenie drahého kovu.** Predávajúci zašle faktúru za uskladnenie DK na emailovú adresu Kupujúceho. Predávajúci zároveň odpíše fakturované množstvo drahého kovu v gramoch z evidenčného účtu Kupujúceho v prospech evidenčného účtu Predávajúceho.
e) Kupujúcim, ktorí splnili podmienky pre oslobodenie od skladovacích poplatkov, mesačne rezervované poplatky sú po ukončení aktuálneho roka uvoľnené.
f) Predávajúci upraví výšku poplatkov za uskladnenie drahých kovov podľa aktuálne platných podmienok uskladnenia drahých kovov, ktoré stanovujú dodávatelia drahých kovov (pozri časť B. bod 7. týchto VOP).

F. Odpredaj drahých kovov

1. Kupujúci má právo požiadať Predávajúceho o odpredaj drahého kovu, ktorého je vlastníkom. Požiadavku na predaj realizuje cez prihlásenie na Portál. Žiadosť o odpredaj schvaľuje admin po odsúhlasení vedenia spoločnosti. Po schválení odpredaja systém vygeneruje faktúru, ktorá bude odoslaná na email Partnera a tiež v Portáli (v časti Profil – Faktúry). Požadovaný predaj bude Predávajúcim realizovaný do siedmich pracovných dní od zadania záujmu o odpredaj drahého kovu Kupujúcim cenou DK v deň odpredaja. Odpredajná hodnota je predbežne určená nákupná cena, za ktorú Predávajúci nakúpi drahý kov od Kupujúceho. Vlastníkom odpredaného drahého kovu sa stáva Predávajúci.
2. **Nákupná cena** drahého kovu, ktorý sa odpredáva, je stanovená Kupujúcim, ktorý odpredaj schváli, v tento deň sa tiež uskutoční predaj drahého kovu.
3. Pri odpredaji drahého kovu v hodnote **od 40 000 EUR** a viac môže Kupujúci (Predávajúci určí akou formou bude komunikácia prebiehať) požiadať Predávajúceho o stanovenie individuálnej ceny odpredávaného drahého kovu. Predávajúci následne informuje Kupujúceho o individuálnej predajnej cene drahého kovu. Ak Kupujúci navrhovanú predajnú cenu nepotvrdí, Predávajúci predaj drahého kovu nezrealizuje.
4. Špecifická forma odpredaja drahého kovu je použitie **debetnej platobnej karty**, ktorú **pre majiteľa účtu** – Predávajúceho, tzn. spoločnosť **GOLD NOEM a. s.,** vydáva Československá obchodná banka, a. s. (ďalej „ČSOB“). ČSOB poskytuje Predávajúcemu služby, servis a produkty platobného styku, ktorých súčasťou sú aj dotknuté debetné platobné karty. Ak Aktívny partner – fyzická osoba má záujem o vydanie debetnej platobnej karty, obráti sa na **Predávajúceho** písomne, emailovou správou. V samostatnom materiáli Obchodné podmienky pre debetné platobné karty, Predávajúci definuje práva a povinnosti Predávajúceho a aktívneho partnera fyzickej osoby pri podaní žiadosti o vydanie debetnej platobnej karty a pri jej používaní. Obchodné podmienky pre debetné platobné karty spoločnosti GOLD NOEM a. s. sú zverejnené na webovom sídle vždy v aktuálne platnom znení.

G. Vyskladnenie a dodanie drahých kovov

1. Kupujúci má právo písomne (žiadosť s úradne overeným podpisom) požiadať Predávajúceho o zabezpečenie vyskladnenia a dodania drahého kovu, resp. časti drahého kovu, ktorého je vlastníkom. Vyskladnenie je možné zabezpečiť iba v štandardizovaných hmotnostiach 100 g, 250 g, 500 g a 1000 g pri zlate, 5000 g a 15 000 g pri striebre. Pri vyskladnení a dodaní drahého kovu sa zohľadňujú hmotnostné, prepravné a časové možnosti spoločnosti certifikovanej na prepravu drahých kovov LOOMIS a ceny , ktorú stanoví za vyskladnenie DK.
2. Kupujúcemu budú vyskladnené drahé kovy až po úhrade nákladov na vyskladnenie a dopravu na základe faktúry vystavenej prepravnou spoločnosťou LOOMIS a doručené na ním určené miesto dodania. Prevzatím zásielky obsahujúcej drahý kov Kupujúci potvrdzuje, že zásielku prevzal bez zjavného poškodenia. V prípade doručenia zásielky, ktorá je viditeľne poškodená, je Kupujúci povinný spísať protokol s doručovateľom o poškodení obalu a zásielku neprevziať, tiež o tejto skutočnosti informovať Predávajúceho, pričom za poškodený DK počas vyskladnenia zodpovedá prepravca LOOMIS.
3. Vyskladnenie nakúpeného drahého kovu z certifikovaného skladu pre Kupujúceho znamená, že dôjde k vyňatiu konkrétneho jedinečného kódu konkrétneho zliatku zo systému evidencie trezorového skladovateľa certifikovaného LBMA.
4. V prípade vyskladnenia striebra (vyskladnenie z bezcolnej do colnej zóny) bude Kupujúcemu vystavená faktúra v sume vo výške platnej DPH vyskladneného striebra a až po jej uhradení bude možné vyskladniť striebro po uhradení nákladov na vyskladnenie.

H. Spätné odkúpenie drahých kovov

1. Kupujúci berie na vedomie, že po vyskladnení drahého kovu Predávajúci nemá povinnosť zabezpečiť spätné odkúpenie drahého kovu v prípade záujmu Kupujúceho, teda ani povinnosť opätovne naskladniť drahý kov do certifikovaných trezorov, resp. skladov s najvyšším zabezpečením dodávateľov drahých kovov LBMA s Good delivery technológiou overovania zliatkov drahých kovov.

I. Dokumentovanie existencie vlastníctva drahého kovu

1. V obchodno-finančnom svete oceňovanie drahých kovov, ktoré sú predmetom obchodných, finančných a barterových operácií v súlade s medzinárodne platnými štandardmi, a **dokumentovanie ich existencie**, je jednou z najdôležitejších činností.
2. Dodávatelia drahých kovov na základe dohody s Predávajúcim v dohodnutej periodicite vyhotovia dokument - potvrdenie o charaktere, spôsobe uloženia a kvalite drahého kovu. Potvrdenie existencie a vlastníctva drahých kovov ako majetku Kupujúceho obsahuje:
   a) Safe Keeping Receipt (SKR) – potvrdenie dodávateľa drahého kovu o jeho uložení, s identifikačným označením drahého kovu (pozri časť E.),
   b) Deposit Receipt – potvrdenie aktuálneho uskladnenia drahého kovu, podmienok jeho uskladnenia, a potvrdenie, že majetok nie je z účtovného a finančného hľadiska ničím zaťažený,
   c) Evaulation – cena uskladneného drahého kovu pri nákupe a cena drahého kovu ku konkrétnemu dátumu, kedy sa dokument vydáva,
   d) Packing List – výrok o tom, v akej technickej forme je drahý kov uskladnený,
   e) Certificate of Analysis – potvrdenie o chemickom zložení drahého kovu.
3. Za predpokladu, že Kupujúci bude potrebovať použiť svoj nakúpený drahý kov na preukázanie svojej solventnosti, resp. pre iné obchodno-finančné úkony, Predávajúci vystaví pre Kupujúceho dokument s obsahom v súlade s bodom 2. tejto časti VOP.

4. Vlastníctvo drahých kovov je dokumentované každý rok aj **nezávislým audítorom**, ktorého zabezpečuje skladovateľ drahého kovu, vlastníctvo zlata je dokumentované aj oprávneným zástupcom Predávajúceho. **Cieľom auditu** je overiť reálnu existenciu uskladneného drahého kovu v certifikovaných trezoroch, resp. skladoch, tiež skutočnosť, či množstvo nakúpeného drahého kovu zodpovedá účtovným záznamom Predávajúceho, zároveň zhodu sériového čísla nakúpených zliatkov so sériovými číslami fyzicky uskladnených zliatkov drahých kovov.
5. Predávajúci vyhotoví **Potvrdenie existencie a vlastníctva drahých kovov** ako majetku Kupujúceho za predpokladu:
   a) Kupujúci nakúpil u Predávajúceho a má uskladnené drahé kovy o hmotnosti 300 g v zlate, resp. 30 000 g v striebre,
   b) Kupujúci písomne (resp. elektronicky) požiada Predávajúceho o vyhotovenie Potvrdenia existencie a vlastníctva drahých kovov ako majetku Kupujúceho (ďalej „Potvrdenie vlastníctva drahých kovov“). V žiadosti uvedie údaje o fyzickej, resp. právnickej osobe, ktoré sú evidované v obchodníckom systéme Predávajúceho,
   c) Predávajúci v lehote do 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Kupujúceho vyhotoví Potvrdenie vlastníctva drahých kovov s úradne overenými podpismi štatutárov Predávajúceho, dotknuté potvrdenie odovzdá Kupujúcemu osobne v sídle Predávajúceho, resp. zašle doporučenou poštou na adresu Kupujúceho.
   d) Potvrdenie vlastníctva drahých kovov je možné vystaviť v slovenskom, nemeckom alebo anglickom jazyku.
   e) Vystavenie Potvrdenia vlastníctva drahých kovov je bezodplatné (v prípade prvej žiadosti o vystavenie v slovenskom jazyku), resp. spoplatnené sumu 69,00 EUR (vrátane DPH) pri ďalšom potvrdení v slovenskom jazyku, resp. už pri prvom potvrdení v cudzom jazyku.
   f) Predávajúci má právo nevyhovieť požiadavke Kupujúceho o vystavenie Potvrdenia vlastníctva drahých kovov. Predávajúci má právo meniť podmienky vydávania dotknutého potvrdenia. Predávajúci oboznámi Kupujúceho so zmenou podmienok vydávania Potvrdenia vlastníctva drahých kovov v Portáli .

J. Kontrolné orgány

1. Dozor nad dodržiavaním zákona č. 94/2013 Z. z. o puncovníctve a skúšaní drahých kovov vykonáva Puncový úrad Slovenskej republiky.
2. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.
3. Dozor nad dodržiavaním predpisov o ochrane spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia v súlade so Zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
4. Kontrolu plnenia a dodržiavania povinností povinných osôb ustanovených zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonáva finančná spravodajská jednotka.

K. Všeobecné ustanovenia

1. **Zmeny VOP sú plne v kompetencii** vedenia spoločnosti GOLD NOEM a. s., po schválení Dozornou radou. O zmene VOP informuje Predávajúci Kupujúceho v Portáli (pozri táto časť VOP bod 5.).
2. Predávajúci a Kupujúci plne uznávajú elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty a Portálu, ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Komunikácia Kupujúceho je možná vždy iba z emailovej adresy uvedenej pri registrácii.
3. Predávajúci má právo obmedziť prístup do Portálu na dobu nevyhnutnú z dôvodu údržby, resp. aktualizácie.
4. Prístup Kupujúceho do Portálu prebieha cez dvojstupňové overovanie – v prvom stupni zadaním

emailovej adresy a hesla, v druhom stupni jedinečným (4 miestnym) overovacím kódom doručeným Kupujúcemu emailovou správou z Portálu, tzv. silné overenie Kupujúceho. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o prístupových údajoch a neumožniť ich zneužitie inými osobami. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva užívania prístupových údajov je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho. Predávajúci v primeranej lehote poskytne Kupujúcemu nové prístupové údaje.

5. Predávajúci informuje Kupujúceho o aktuálnych zmenách VOP, o dni uzávierky a ďalších dôležitých zmenách v Portáli – interná pošta.
6. Každý Kupujúci je povinný absolvovať školenie AML, prvé pri registrácii v Portáli, každé ďalšie po uplynutí 12-tich kalendárnych mesiacov. Školenie je možné absolvovať osobne alebo on-line účasťou na školeniach organizovaných Predávajúcim, resp. samoštúdiom v Portáli s následným potvrdením, že obsahu samoštúdia porozumel a je pripravený na predmetnú tému absolvovať elektronický test (ktorý organizuje Predávajúci v termínoch podľa jeho rozhodnutia).
7. Portál informuje Kupujúceho o školení AML na úvodnej obrazovke, s udaním dátumu absolvovania ostatného školenia aj graficky (odpočtom počtu mesiacov, ktoré zostávajú do ďalšieho povinného školenia). Posledný mesiac platnosti školenia Portál upozorňuje Kupujúceho na blížiacu sa exspiráciu platnosti a vyzýva na absolvovanie školenia. Ak Kupujúci školenie AML neabsolvuje v stanovenom termíne, po prihlásení ho Portál vyzve na absolvovanie predmetného školenia, inak Kupujúcemu nebude umožnené s Portálom pracovať.
8. Predávajúci je priamym obchodným partnerom Kupujúceho, pre ktorého od externých dodávateľov nakupuje drahé kovy.
9. Predávajúci a Kupujúci nebudú zodpovední za porušenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak im v ich plnení bude brániť vyššia moc - akákoľvek nepredvídateľná výnimočná situácia alebo udalosť mimo kontroly Predávajúceho a Kupujúceho, ktorá mu bráni v plnení jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a nebola zapríčinená chybou alebo nedbanlivosťou žiadnej zo zmluvných strán.
10. **Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy** s Predávajúcim, a to vyplnením a doručením formulára Ukončenie spolupráce (ďalej „formulár“, pozri príloha VOP) s úradne overeným podpisom. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, Predávajúci vráti Kupujúcemu už zaplatenú sumu, ktorá ešte nebola použitá na nákup drahého kovu, a to v lehote do 5 pracovných dní od odstúpenia od Zmluvy prevodom na účet Kupujúceho (ktorý bol uvedený pri registrácii). Ak Kupujúci požiada o odstúpenie od Zmluvy po prvom nákupe drahého kovu, stráca nárok na vyplatenie otváracej prvej platby (výnimka – kupujúci, ktorý splnil cieľovú sumu konkrétneho typu konta). Kupujúci (Partner) stráca nárok na vyplatenie plnohodnotne uhradenej otváracej prvej platby, ak o jej vrátenie požiada po prvom výplatnom prívoznom termíne, ktorý nasleduje po dátume zúčtovania plnohodnotne uhradenej otváracej prvej platby v obchodníckom systéme spoločnosti GOLD NOEM a .s. Ak Partner nakúpil a zároveň odpredal požadovaný objem drahého kovu PRE VRÁTENIE OPP, vráti mu spoločnosť GOLD NOEM a. s. objem vyjadrený v množstve prideleného fyzického investičného zlata stanoveného nákupnou cenou zlata v deň schválenia odpredaja drahého kovu.
11. Kupujúci, majiteľ drahého kovu, vo formulári určí, ako má Predávajúci naložiť s jeho aktívom v drahom kove: previesť na inú osobu, darovať, alebo prenechať inej fyzickej alebo právnickej osobe doručením závetu. Pri splnení špecifických podmienok (štandardizovaná hmotnosť drahého kovu) môže Kupujúci požiadať o odpredaj alebo vyskladnenie a dodanie drahého kovu. *Poznámka: ak Kupujúci je majiteľom drahého kovu v neštandardizovanej hmotnosti, Predávajúci tento drahý kov odkúpi od Kupujúceho nákupnou cenou platnou v deň právoplatnosti odstúpenia od Zmluvy*.
12. **Predávajúci má právo odstúpiť od Zmluvy** s Kupujúcim v prípade, že Kupujúci:
    a) závažným spôsobom poruší ustanovenia VOP alebo Etického kódexu alebo Obchodných podmienok pre debetné platobné karty, alebo
    b) preukázateľne poruší pravidlá pre ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, alebo
    c) svojím konaním ohrozí reputačné riziko Predávajúceho,
    d) na základe výzvy Predávajúceho Kupujúci nedoručí aktuálny výpis z registra trestov (týka sa

klientov registrovaných do 30.4.2025).
Odstúpenie od Zmluvy posudzuje vedenie Predávajúceho. O odstúpení od Zmluvy informuje Predávajúci Kupujúceho emailovou správou, v ktorej Kupujúceho zároveň vyzve na určenie, ako má naložiť s jeho aktívom v drahom kove (pozri bod 7. tejto časti).

13. V prípade ukončenia činnosti Predávajúceho sa tento zaväzuje o tejto skutočnosti neodkladne písomne informovať Kupujúceho emailovou správou. V oznámení bude Kupujúci informovaný o skutočnosti, u ktorého dodávateľa má uskladnené nakúpené drahé kovy a možnosti ďalšieho postupu Kupujúceho. Ukončenie činnosti Predávajúceho bude oznámené aj spoločnostiam, ktoré drahé kovy uskladňujú, a ktorým budú oznámené skutočnosti týkajúce sa Kupujúceho aj ním nakúpeného drahého kovu.

L. Prechodné ustanovenie

1. Kupujúci registrovaný do 30.4.2025 je na základe výzvy Predávajúceho (admina) povinný:
   a) absolvovať školenie AML,
   b) vyplniť formulár AML,
   c) doručiť VRT (aktívny partner).

M. Prílohy

(1) Neoddeliteľnú súčasť VOP tvoria dokumenty:
   a) Záväzné písomné vyhlásenie – Príloha č. 1,
   b) Ukončenie spolupráce (odstúpenie od Zmluvy Kupujúcim) – Príloha č. 2,
   c) Súhlas zákonného zástupcu so zriadením a vedením konta Zlatý pilier pre neplnoleté dieťa – Príloha č. 3.

N. Záverečné ustanovenia

Predávajúci zverejňuje VOP na svojej internetovej stránke. Ak sú VOP vyhotovené v nemeckom, anglickom a slovenskom jazyku, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. Tieto VOP platia aj po skončení právneho vzťahu Kupujúceho a Predávajúceho, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Kupujúci má právo kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s Predávajúcim požiadať o poskytnutie týchto VOP v elektronickej forme.

O. Účinnosť

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 05.10.2026.

Príloha VOP č. 1

Záväzné písomné vyhlásenie tretej osoby

s uhrádzaním záväzkov Konta ZLATÝ PILIER

GOLD NOEM a.s., Mojmírova 12, 040 01 Košice – Staré Mesto, IČO: 55 103 316

Meno a priezvisko, titul: .....

Dátum narodenia: .....

Rodné číslo: .....

Trvalý pobyt: .....

V prípade právnickej osoby obchodné meno/názov:.....

Sídlo spoločnosti: .....

IČO, register: .....

Štatutár: .....

Čestne prehlasujem, že sa zaväzujem uhrádzať za

Meno a priezvisko: .....

Dátum narodenia: .....

Rodné číslo: .....

Trvalý pobyt (ďalej len klient): .....

Bankové spojenie: IBAN.....

všetky zmluvné záväzky klienta voči spoločnosti GOLD NOEM a. s., IČO: 55 103 316, so sídlom Mojmírova 12, Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01, zapísanej v OR Mestského súdu Košice, v odd. Sa vložka číslo**:** 1797/V (ďalej len GOLD NOEM) vyplývajúce zo zmluvy č..... zo dňa .....

Toto čestné prehlásenie poskytujem v súlade so Zákonom č. 297/2008 Z. z. Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákonom 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Súčasne prehlasujem, že súhlasím so spracovaním osobných údajov a bankového spojenia spoločnosťou GOLD NOEM a. s., IČO: 55103316, so sídlom Mojmírova 12, Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01. Tento môj súhlas platí do odvolania. Akékoľvek zmeny uvedených údajov sa zaväzujem bezodkladne oznámiť písomne klientovi a spoločnosti GOLD NOEM a. s., IČO: 55 103 316.

V .....

Notárske overenie podpisu

Overenie podpisu tretej osoby notárom / matrikou / iným oprávneným orgánom:

Úradný záznam / pečiatka / podpis overovateľa:

Súhlas klienta GOLD NOEM a. s. s úhradou jeho záväzkov treťou osobou:

Meno a priezvisko: .....

Dátum narodenia: .....

Rodné číslo: .....

Trvalý pobyt: .....

Právnická osoba/ obchodné meno: .....

Sídlo: .....

IČO, register: .....

Štatutár .....

súhlasím, aby moje záväzky vyplývajúce zo zmluvy č. .....zo dňa..... za moju osobu uhrádzala/a…….....

Tento môj súhlas platí do odvolania. Akékoľvek zmeny uvedených údajov sa zaväzujem bezodkladne oznámiť písomne klientovi a spoločnosti GOLD NOEM a. s., IČO: 55 103 316.

Notárske overenie podpisu

Overenie podpisu klienta notárom / matrikou / iným oprávneným orgánom:

Úradný záznam / pečiatka / podpis overovateľa:

.....

GOLD NOEM a.s., Mojmírova 12, 040 01 Košice – Staré Mesto, IČO: 55 103 316

UKONČENIE SPOLUPRÁCE

Poučenie:
Každý spolupracovník / klient / partner má zo zákona plné právo ukončiť spoluprácu so spoločnosťou GOLD NOEM a. s., a to jednostranným odstúpením od zmluvy / zmlúv, ktoré podpísal pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy je zo zákona možné len v písomnej podobe.
Vyplnením všetkých predložených právnych úkonov, notársky overeným podpisom a následným doručením tohto dokumentu na email gold.noem@gmail.com budú splnené všetky podmienky ukončenia spolupráce zo strany partnera a následne dôjde zo strany spoločnosti GOLD NOEM a. s. k výmazu profilu partnera na portály noegold.com.

1. Odstúpenie od: Rámcová kúpna zmluva o nákupe drahých kovov

Ja, dolu podpísaný,
Meno a Priezvisko:
Adresa:
Rodné číslo:
odstupujem týmto od podpisu Rámcovej kúpnej zmluvy o nákupe drahých kovov, fyzického zlata a striebra, uzavretej dňa ..... (dátum registrácie a podpisu zmluvy).

Dátum odstúpenia od zmluvy:.....

2. Odstúpenie od: Mandátna zmluva

Ja, dolu podpísaný,
Meno a Priezvisko/Názov spoločnosti:
Adresa/Sídlo:
Rodné číslo/IČO:
odstupujem týmto od podpisu Mandátnej zmluvy uzavretej dňa .....(dátum registrácie a podpisu zmluvy).

Dátum odstúpenia od zmluvy:.....

3. Odobratie udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov

Ja, dolu podpísaný,
Meno a Priezvisko:
Adresa:
Rodné číslo:
v súvislosti s mojim odstúpením od vyššie uvedených zmlúv, odoberám týmto mnou udelený súhlas spoločnosti GOLD NOEM a. s. so spracovaním mojich osobných údajov, ktorý bol spoločnosti GOLD NOEM a. s. udelený dňa ..... (dátum registrácie a podpisu zmluvy).

Dátum odobratia udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov:.....

4. Vyhlásenie o záväzkoch

Ja, dolu podpísaný,

Meno a Priezvisko:
Adresa:
Rodné číslo:

vyhlasujem týmto s plnou právnou zodpovednosťou, že spoločnosť GOLD NOEM a. s. nemá voči mojej osobe žiadne nevypriadané záväzky.

Ja, dolu podpísaný,

Meno a Priezvisko:
Adresa:
Rodné číslo:
Telefón:
Email:

svojim notársky overeným podpisom potvrdzujem svoj jednoznačný úmysel a záujem o ukončenie spolupráce so spoločnosťou GOLD NOEM a. s., so sídlom Mojmírova 12, Košice – Staré mesto, 040 01, IČO:55103316, IČ DPH: SK2121874491, a potvrdzujem týmto všetky vyššie uvedené právne úkony /2x odstúpenie od zmluvy, odobratie súhlasu so spracovaním osobných údajov a vyhlásenie o záväzkoch/. Tento dokument zasielam na email gold.noem@gmail.com. A zároveň tento dokument posielam na adresu GOLD NOEM a. s., Mojmírova 12, Košice – Staré mesto, 040 01.

.....
Meno a priezvisko / Podpis

NOE GOLD

Príloha č. 3 VOP

Súhlas zákonného zástupcu

so zriadením a vedením Konta ZLATÝ PILIER pre neplnoleté dieťa

GOLD NOEM a.s., Mojmírova 12, 040 01 Košice – Staré Mesto, IČO: 55 103 316

1. Zákonný zástupca

Titul, meno a priezvisko: _____

Dátum narodenia: _____

Rodné číslo: _____

Trvalý pobyt: _____

Číslo občianskeho preukazu/ID Card: _____

Telefonický kontakt: _____

E-mail: _____

Vzťah k dieťaťu (zaškrtnite):

☐ rodič ☐ poručník ☐ opatrovník ☐ iná osoba určená súdom

Ak ide o poručníka/opatrovníka – číslo a dátum rozhodnutia súdu: _____

1.1. Druhý zákonný zástupca

☐ Druhý zákonný zástupca nie je (výlučná starostlivosť / úmrtie / neznámy)

Titul, meno a priezvisko druhého zástupcu: _____

Dátum narodenia: _____

Rodné číslo: _____

Trvalý pobyt: _____

Číslo občianskeho preukazu/ID Card: _____

Telefonický kontakt: _____

E-mail: _____

2. Neplnoleté dieťa

Meno a priezvisko: _____

Dátum narodenia: _____

Rodné číslo: _____

Trvalý pobyt: _____

Číslo OP / pasu (ak bolo vydané): _____

3. Predmet súhlasu

Ako zákonný zástupca vyššie uvedeného neplnoletého dieťaťa týmto udeľujem svoj výslovný, slobodný a informovaný súhlas:

3.1 So zriadením a vedením Konta ZLATÝ PILIER (Junior konta) dieťaťu podľa aktuálne platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti GOLD NOEM a.s. (ďalej len „Podmienky“).

3.2 So spracovaním osobných údajov dieťaťa v rozsahu nevyhnutnom na zriadenie, vedenie, správu a komunikáciu týkajúcu sa konta, a to na právnom základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 8 GDPR Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v znení neskorších predpisov v spojení s § 15 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

3.3 S tým, že som bol/a riadne oboznámený/á s Podmienkami, Informáciami o spracúvaní osobných údajov spoločnosti a s právami dieťaťa ako dotknutej osoby.

4. Vyhlásenia zákonného zástupcu

Vyhlasujem, že:

a) som bol/a oboznámený/á s podmienkami vedenia konta ZLATÝ PILIER a beriem na vedomie, že do dovŕšenia plnoletosti dieťaťa mám právo na prístup k informáciám o tomto konte v zmysle Podmienok spoločnosti;

b) dňom dovŕšenia 18. roku veku dieťaťa zaniká moje oprávnenie na prístup a disponovanie s kontom; dieťa sa stáva výlučným majiteľom konta;

c) všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné.

5. Postavenie druhého rodiča / zákonného zástupcu

Zaškrtnite príslušnú možnosť:

☐ Súhlas udeľujú obaja zákonní zástupcovia (podpisujú spoločne alebo samostatne).

☐ Som jediný zákonný zástupca (výlučná osobná starostlivosť – rozhodnutie súdu č. _____ zo dňa _____).

☐ Druhý zákonný zástupca s týmto súhlasom súhlasí (priložený samostatný súhlas / potvrdenie).

☐ Druhý zákonný zástupca je neznámy / nedosiahnuteľný / zomrel.

6. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ: GOLD NOEM a.s., Mojmírova 12, 040 01 Košice – Staré Mesto, IČO 55 103 316.

Účel: zriadenie a vedenie Konta ZLATÝ PILIER, identifikácia, komunikácia, plnenie zmluvných a zákonných povinností (vrátane AML).

Právny základ: súhlas zákonného zástupcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 8 GDPR Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v znení neskorších predpisov v spojení s § 15 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Doba uchovávania: po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú osobitnými predpismi (Zákon č. 431/202 o účtovníctve , zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod.).

7. Podpisy

V _____ dňa _____

.....
Podpis zákonného zástupcu

.....
Podpis druhého zákonného zástupcu (ak podpisuje)

Notárske overenie podpisu

Overenie podpisu zákonného zástupcu notárom / matrikou / iným oprávneným orgánom:

Úradný záznam / pečiatka / podpis overovateľa:

.....